

مرحله اول: دانلود اپلیکیشن آپ

برای پرداخت وجه بن کتاب خود از طریق بخش تله پرداز اپلیکیشن آسان پرداخت، لازم است ابتدا اپلیکیشن آپ را بر روی تلفن همراه خود نصب نمایید. اپلیکیشن آپ قابل نصب بر روی تمامی گوشی‌های هوشمند اندروید و آی او اس می باشد.

نسخه اندروید: کاربران سیستم عامل اندروید می توانند اپلیکیشن آپ را از طریق لینک زیر و یا اسکن کد QR به صورت مستقیم بر روی گوشی خود دانلود نمایند. همچنین شما می‌توانید اپلیکیشن آپ را از طریق کافه بازار و مایکت دانلود و نصب کنید.



نسخه iOS: کاربران سیستم عامل iOS می‌توانند از طریق لینک زیر و یا با اسکن کد QR، اپلیکیشن آپ را از اپ استور دانلود کنند.

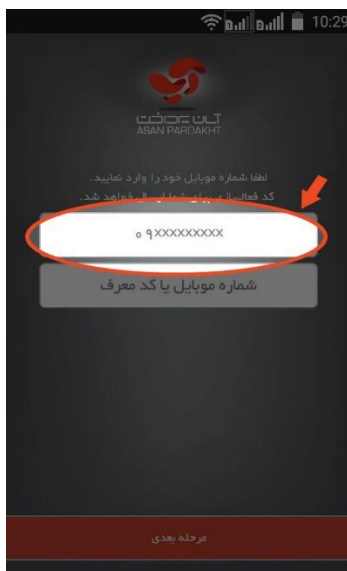


مرحله دوم: نصب و فعالسازی اپلیکیشن

گام اول: بعد از دانلود اپلیکیشن گزینه نصب را انتخاب کنید. حتما از اتصال گوشی خود به اینترنت مطمئن شوید. پس از اولین ورود به برنامه، از شما خواسته می شود که زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



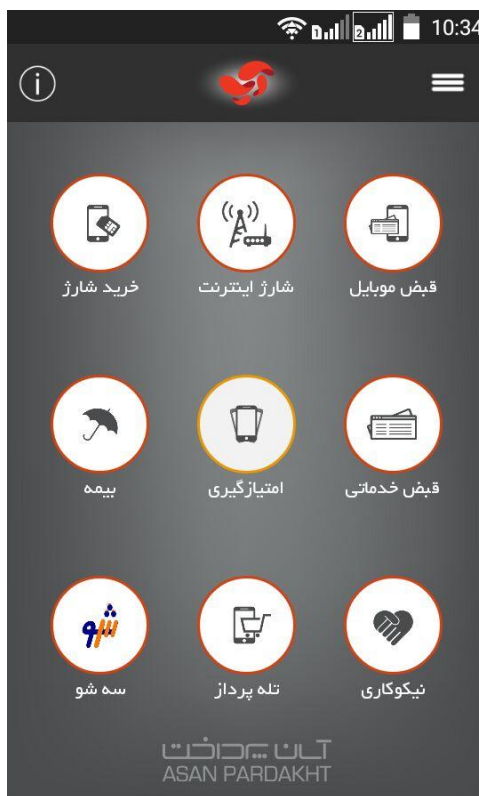
گام دوم: بعد از انتخاب زبان، شماره تلفن همراه خود را به همراه تلفن همراه معرف وارد نمایید (وارد کردن تلفن همراه معرف اختیاری است). دقت کنید که همان شماره موبایلی را وارد کنید که قبلا در سامانه ثبت نام بن کتاب وارد کرده اید. در غیر این صورت نمی توانید از خدمات پرداخت مبلغ بن کتاب از طریق تله پرداز اپلیکیشن استفاده کنید. پس از وارد کردن شماره موبایل، گزینه مرحله بعدی را انتخاب کنید.



گام سوم: در این مرحله کد فعال سازی از طریق پیامک برای شما ارسال می گردد.. کد دریافت شده را وارد کرده و گزینه فعال سازی را انتخاب کنید. در صورت عدم دریافت پیامک حاوی کد فعال سازی، می توانید با شماره گیری کد #۹۰*۷۳۳* کد فعال سازی خود را مشاهده نمایید.

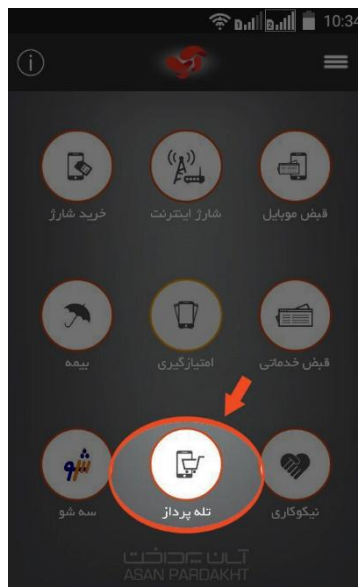


پس از انتخاب گزینه فعال سازی، وارد صفحه اصلی اپلیکیشن می شوید.



مرحله سوم: خرید بن کتاب

گام اول: پس از ورود به صفحه اصلی اپلیکیشن، گزینه تله پرداز را انتخاب کنید.



گام دوم: از منوی پایین صفحه گزینه "بن نمایشگاه کتاب" را انتخاب نمایید. کد ملی خود را در کادر شناسه که در زیر لیست پذیرندگان قرار دارد وارد نموده و دکمه استعلام یا مرحله بعد را بزنید.



دقت کنید که شناسه شما کد ملی شما می باشد. همچنین در نظر داشته باشید که شماره موبایل شما باید همان شماره موبایل ثبت شده در سامانه بن کتاب باشد.

گام سوم: در این قسمت مبلغ پرداخت را تایید نمایید.



گام چهارم (پرداخت): در این مرحله مشخصات کارت بانکی خود را وارد نمایید. شما می توانید از طریق کلیه کارت های بانکی متصل به شبکه شتاب وجه بن کتاب را پرداخت نمایید. همچنین در نظر داشته باشید برای پرداخت از طریق اپلیکیشن باید رمز دوم کارت عابر بانک خود را دریافت کرده باشید. در صورتی که هنوز رمز دوم خود را دریافت نکرده اید، می توانید با مراجعه به یکی از دستگاه های خودپرداز بانک صادر کننده کارت، به آسانی رمز دوم خود را دریافت نمایید.



گام پنجم: در صورت انجام موفق پرداخت پیغام موفق بودن عملیات نمایش داده می‌شود. همچنین یک پیامک از شماره ۲۰۰۰۷۳۳ شامل کد ملی، اطلاعات پرداخت به همراه کد رهگیری بن کتاب برای شما ارسال می‌گردد.



توجه: نامشخص شدن نتیجه پرداخت

در صورتی که نتیجه تراکنش شما نامشخص باشد، در منوی اصلی اپلیکیشن وارد بخش تراکنش‌ها شوید. با لمس مجدد اطلاعات تراکنش خود، عملیات مربوط به تراکنش مجدداً اعلام می‌شود. در صورتی که تراکنش با موفقیت انجام شده باشد، پیامکی حاوی اطلاعات پرداخت موفق برای شما ارسال می‌گردد. در صورت ناموفق بودن تراکنش، هیچ مبلغی از حساب شما کسر نخواهد شد.